

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		项目服务管理						
主管部门		上海市松江区科学技术委员会			实施单位		上海市松江区科技创新服务中心	
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	350000.00	152919.80	152,919.8	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	350000	152919.80	152919.80	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1、短信平台月租费：短信平台服务于政府各应用系统，确保系统能够长期、安全、稳定、高效的运行。2、科技金融宣传活动费：本项目于 2023 年完成，共举办 1 场大型宣传活动、4 场政策培训、银企对接沙龙，符合松江区行政事业单位公务活动经费支出的标准。实施本项目是为了把科技金融政策宣传到位，起到改善区域营商环境和促进区域经济增长的积极作用，同时也让更多的企业了解科技金融政策并使用科技金融产品，健全长效管理的制度，满足企业和金融机构的需求。本项目旨在推进松江区科技金融融合，助力区域科技型企业高质量发展;搭建科技金融交流平台，引导银行、保险、证券等金融机构更好的服务松江科技型企业等。打造多功能、多维度、多领域的资源共享以及交流平台，推动松江区科技金融服务的提质增效，更好地为科技型企业服务。			1、短信平台月租费：实现了支撑区协同办公平台、我委无纸化办公平台、大数据中心安管运管平台、区数字化项目管理服务系统、区大数据资源平台等十个政务信息系统的短信发送服务,提升了政务信息用户触达率,提高了政务办公效率。2、科技金融宣传活动费：围绕集成电路、生物医药和新材料三个战略新兴产业,举办“智投科创”系列活动 3 场,场均人数达到 50 人次。活动邀请龙头企业、行业专家、金融机构、社会资本、政府部门等共聚一堂,面对面交流,共谋产业发展方向,共促科技成果“1-10、10-100”的全过程转化落地,有效推动科技企业与创新要素高效对接和合作互动。活动成效初步显现,已经有多家头部企业落户松江,多个初创项目获得社会资本的投资。汇总区内 13 家银行的科技信贷产品,编制《松江区科技型企业金融产品服务包》,为科创企业选用科技信贷产品提供方便。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标		每月发送量	=3 万条/月	=3 万条/月	5	5	无
			大型宣传活动举办场次	<=1 次	<=1 次	1	0	活动延期举办
			政策宣传品制作数量	<=200 册	400 册	8	8	无
			科技政策培训、银企对接沙龙组织场次	>=4 次	3 次	6	6	无

绩效指标	产出指标	质量指标	发送成功率	=99%	=99%	5	5	无
			宣传品内容完整性	完整	完整	5	5	无
			政策宣传讲师专业匹配度	匹配	匹配	2	2	无
			培训、沙龙参与人次	>=30 人次/场	50 人次/场	2	2	无
			大型宣传活动参与人次	>=101 人次/场	0	1	0	活动延期举办
		时效指标	接收短信时间	<=3 分钟	<=3 分钟	2	2	无
			活动完成及时性	及时	及时	2	2	无
		成本指标	基础月租费	=700 元/月	=700 元/月	2	2	无
			宣传品制作成本	<=50 元/册	38 元/册	5	4	无
			大型宣传活动成本	<=20 万元/场	121980 元	4	4	无
	效益指标	社会效益指标	系统运行稳定率	全年稳定运行率≥95%	全年稳定运行率≥95%	5	5	无
			营商环境改善情况	改善	改善	5	5	无
			企业对科技金融政策的知晓度	提升	提升	5	5	无
			企业对科技金融产品的					

			知晓度	提升	提升	5	5	无
			科技金融交流平台的知晓度	提升	提升	5	5	无
		可持续影响指标	系统安全性可持续发展	测评标准未大幅修改时，当年等保测评评分≥上一期分数	测评标准未大幅修改时，当年等保测评评分≥上一期分数	5	3	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户对测评完成后系统安全运行方面的投诉次数	全年≤5 次	全年≤5 次	5	5	无
金融机构满意度			≥85%	100%	3	2	无	
企业满意度			≥85%	100%	2	2	无	
总分						100	94	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		市民服务						
主管部门		上海市松江区科学技术委员会			实施单位	上海市松江区科技创新服务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	165700.00	113780.00	113,780	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	165700.00	113780	113780	—		
		上年结转资金	0.00	0.00		—		
		其他资金	0.00	0.00		—		
	预期目标				实际完成情况			
	1、项目推进及社保卡宣传活动：到 2023 年末做好全区 22 家网点新版社保卡培训宣传工作，全年做好宣传总体目标 56850 份、宣传品 4400 份发放工作，完成市卡办的工作要求。2、设备更新、维护费（外专服务）：到 2023 年末，做好受理点设备维护、协调、保障工作。3、到 2023 年末,保证网点软硬件安装和升级到位，网点设备运行正常，维护升级时及有效。				1、项目推进及社保卡宣传活动：在 10 月底已完成所有宣传单和宣传海报的制作和发放，发放到位率 100%。2、设备更新、维护费（外专服务）：到 2023 年末,根据设备更新、维护计划，结合实际设备运转情况，已做好受理点外专系统设备维护、协调、保障工作，及时对设施设备进行维护，维护需求满足率 100%，设备完好率 100%，未出现重复故障和影响正常工作开展的情况，保障了受理点外传系统的正常运行。3、设备更新、维护费（社保卡）：每月按时完成网点设备维护，业务开展情况正常。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标		全年制作发放宣传单	=56850 份	=56850 份	5	5	无
			全年制作发放宣传品	=4400 份	=4400 份	5	5	无
			每年宣传次数	=1 次	=1 次	5	5	无
			宣传单、宣传手册发放 网点数量	=22 个	=22 个	5	5	无
			设备耗材采购完成率	=100%	=100%	5	5	无
			设备故障维修率	应修尽修	应修尽修	2	2	无

绩效指标	产出指标		软硬件安装和升级次数	>=1	>=1	2	2	无
		质量指标	市民对新版社保卡作用和相关信息的知晓率	=90%	=90%	2	2	无
			宣传品发放到位率	=100%	=100%	2	2	无
			设备耗材验收合格率	=100%	=100%	2	2	无
			设备故障维修验收合格率	=100%	=100%	2	2	无
			网点设备运行情况	稳定	稳定	2	2	无
		时效指标	宣传品发放及时性	2023 年 10 月 底	2023 年 10 月 底	2	2	无
			设备耗材采购及时率	按计划及时完成	按计划及时完成	2	2	无
			设备故障维修完成及时率	按计划及时完成	按计划及时完成	2	2	无
			验收完成及时性	及时	及时	2	2	无
	成本指标		成本合理性	合理	合理	2	2	无
			成本控制率	小于预算申请数	小于预算申请数	1	1	无
			社保卡工作平稳有序性提升情况	提升	提升	5	5	无

	效益指标	社会效益指标	市民对新版社保卡认知度提升情况	提升	提升	5	5	无
			卡片信息准确性	准确	准确	5	5	无
			证件应办尽办率	=100%	=100%	5	5	无
			设备运行稳定性提升情况	提升	提升	5	5	无
		可持续影响指标	长效管理制度健全性和执行有效性	健全有效	健全有效	3	3	无
			设备维护制度健全性	建立建全	健全有效	2	2	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	宣传对象满意度	>=90%	>=90%	5	5	无
			用人企业满意度	满意	满意	3	3	无
			服务对象满意度	满意	满意	2	2	无
	总分						100	100

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		网络信息系统运行与维护						
主管部门		上海市松江区科学技术委员会			实施单位		上海市松江区科技创新服务中心	
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	9677800.00	9447400.00	9,447,400	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	9677800	9447400	9447400	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1、区政务 IT 运维外包服务项目：完成机房管理服务、应用服务器和系统管理服务、网络服务、虚拟化平台服务、存储系统服务、信息安全服务、安全咨询服务、应急演练服务、巡检服务，确保了松江区政务网网络安全稳定运行。2、区政务机房软硬件及环境设备维保项目：保证中心各类系统业务访问的安全性、稳定性，对政务网相关硬件设备、各种系统进行全面的运维维保服务。3、松江区政务云运营运维项目（2022-2023）：根据松江政务云实际应用情况和中标的运维方案（运维手册）实施运行维护服务，并应达到规定的服务质量标准。4、政务信息安全服务项目：1) 通过对松江区区级信息系统实施等级保护测评，履行网络安全法的网络安全责任和义务，持续完善管理规范及安全策略，确保区政务云、无纸化办公、邮箱系统的正常运行。2) 完成网站安全监控、网站漏洞扫描、网站安全检查、系统漏洞扫描、服务器安全加固、渗透性测试、源代码审计、攻击分析（日志）、应急响应、安全培训、重大保障 应急演练、护网等服务内容。根据事件记录可以分析运维事件的具体操作过程，事件状态及处理结果，做到事件处理依据可查，确保了松江区网站群安全服务项目日常运维安全保障工作。5、2021 年度松江区***工程（运维）：通过技术支持服务、运维支持服务、设备监控服务、现场支持服务以及网络优化服务，保证区科创服务中心的网络系统、服务器系统、应用系统、终端设备等正常运行。				1、区政务 IT 运维外包服务项目：保障了松江区电子政务机房内网络系统、主机系统和软件系统的日常运行维护和信息安全防护工作，整体提升信息系统绩效质量和降低安全运营风险。2、区政务机房软硬件及环境设备维保项目：保障机房的网络、服务器、存储、安全软硬件等设施设备的正常运行；确保机房的 UPS、精密空调以及环境监控平台的正常运行。3、松江区政务云运营运维项目（2022-2023）：做好了云管平台日常运维服务；节假日、重大活动以及重要时间、重要事件的保障；值班服务；应急响应服务。4、政务信息安全服务项目：完成了网站群安全服务项目和无纸化办公系统的三级等保复测工作。5、2021 年度松江区***工程（运维）：保障了 2020-2022 年替代的区科创服务中心基础软硬件设施、应用系统及一中心 B 层 AK 机房基础设施及弱电系统正常运行。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
			定期巡检次数	=12 次	=12 次	5	5	无
		数量指标	完成软件服务月度报告数量	=12 篇	=12 篇	5	5	无
			维保工作计划完成率	=100%	=100%	5	5	无

绩效指标	产出指标		完成等保安全测评系统数量	=1 个	=1 个	5	5	无
		质量指标	项目验收合格性	=100%	=100%	5	5	无
			等保安全测评通过率	=100%	=100%	5	5	无
		时效指标	项目完成及时性	及时	及时	5	5	无
			故障服务响应时效	<=4 小时	<=4 小时	5	5	无
			测评按时完成情况	当年内	当年内	5	5	无
		成本指标	服务费用	控制于预算内	控制于预算内	3	3	无
			等保测评服务费用	控制于预算内	控制于预算内	2	2	无
	效益指标	经济效益指标	减少因安全事故发生而造成的经济损失	不超过系统正常运行维护成本	不超过系统正常运行维护成本	5	5	无
		社会效益指标	支撑为民服务平台稳定运行	稳定	稳定	5	5	无
			用户驻场服务的投诉次数	<=5 次	<=5 次	5	5	无
			系统运行稳定率	全年稳定运行率≥95%	<=5 次	5	5	无
			设施设备应急制度健全	健全	健全	5	5	无

		性						
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	3	3	无
			系统安全性可持续发展	测评标准未大幅修改时，当年等保测评评分≥上一期分数	测评标准未大幅修改时，当年等保测评评分≥上一期分数	2	2	无
			用户满意度	满意	满意	5	5	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户对测评完成后系统安全运行方面的投诉次数	全年≤5 次	全年≤5 次	5	5	无
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		网络信息系统开发、升级、建设						
主管部门					实施单位	上海市松江区科技创新服务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	10016960	12761296.38	12761296.38	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	10016960	12761296.38	12761296.38	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为 14 个使用单位的 16 个项目提供了市政务云服务，并结合本区实际，有效满足本区各使用单位在信息化建设中 对政务云基础设施的需求。				为 14 个使用单位的 16 个项目提供了市政务云服务，并结合本区实际，有效满足本区各使用单位在信息化建设中 对政务云基础设施的需求。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	支撑 14 个单位的 16 个项目	=100%	=100%	10	10	无
			共计发放市政务云资源 vCPU3403 核等	完成	完成	10	10	无
			共计释放市政务云资源 vCPU344 核	完成	完成	5	5	无
		质量指标	安全类事件和故障发生	=0 次	=0 次	5	5	无
			云上系统运行连续性	优秀	优秀	5	5	无
		时效指标	系统上线及时性	及时	及时	5	5	无
			服务交付及时性	及时	及时	5	5	无

		成本指标	服务费用	控制于预算内	控制于预算内	5	5	无
	效益指标	经济效益指标	通过释放资源节省了财政资金	=8%	=8%	10	10	无
		社会效益指标	支撑信息系统稳定运行	稳定	稳定	10	10	无
		可持续影响指标	长效管理机制健全且执行有效	健全	健全	10	10	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	=100%	=100%	10	10	无
	总分					100	100	